

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 1

**заседания Попечительского совета
от 03.04.2023г**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- начальник отдела материально-технического обеспечения

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и
социальной работы

Курочкин Д.Ю. – заведующий отделением социально-медицинских услуг

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1- ом квартале 2023 года по итогам анкетирования.
2. Итоги выполнения государственного задания за 1 квартал 2023г
3. Повышение качества оказания социальных услуг.
4. Участие центра в Губернаторском проекта «Реабилитационный сертификат для пострадавших участников СВО».
5. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах.
6. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1- ом квартале 2023 года по итогам анкетирования.

По первому и второму вопросам слушали начальника отдела организационно-методической и социальной работы Перескокову Л.А.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за март 2023года. Проанализировано 42 анкеты, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 96 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью или частично удовлетворены – 95 %.
- Доступностью получаемых услуг – 98%

- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 98%.
- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 95%.

Отмечено, что 98% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

По второму Вопросу Перескокова Л.А. сообщила об итогах выполнения госзадания за 1 квартал 2023г. Государственное задание выполнено на 98,6 %.

В рамках методической работы по государственному заданию проведен практический семинар с сотрудниками центра «Культура делового общения», по двум адресным площадкам

РЕШЕНИЕ: по итогам выполнения госзадания за 1 квартал 2023г признать работу учреждения удовлетворительной.

Вопрос 3. Повышение качества оказания социальных услуг.

По третьему вопросу слушали заведующего отделением социально-медицинских услуг Курочкина Д.Ю.

В рамках предоставления социально-медицинских услуг усовершенствована работа по проведению мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Еженедельно, согласно плана тематических мероприятий по профилактике заболеваний и поддержки здорового образа жизни, проводятся встречи в формате лекции-беседы с заведующим отделением социально-медицинских услуг Курочкиным Д.Ю. Дополнительно, на информационных стендах размещаются материалы, соответствующие тематике текущей недели. С целью повышения качества оказываемых социально-педагогических услуг, налажено взаимодействие с дополнительными культурными учреждениями города - НАМТ «Глобус», ГАУ НСО МДТ «Первый театр», Музей Восковых фигур.

Для членов психологической группы «Дружба» расширен объем клубно-кружковой работы - добавлены занятия по прикладному творчеству.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению качества оказания социальных услуг признать удовлетворительной.

Вопрос 3. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах Центра.

По третьему вопросу слушали Перескокову Л.А. - начальника отдела организационно-методической и социальной работы.

Информационные папки для клиентов в комнатах проживания обновлены и поддерживаются в актуальном состоянии. На информационных стендах размещаются текущие планы мероприятий.

Активно распространялись рекламные флайеры об Оздоровительной программе как в бумажном, так и электронном вариантах.

Ведется работа по распространению информации об услугах, а также о развитии лечебно-оздоровительного отдыха на базе ОКЦСР «Надежда», в форме телефонных переговоров, распространение листовок, брошюр и других рекламных печатных материалов.

Мониторинг сайта министерством труда и социального развития проводится регулярно, все замечания и указания исполнены своевременно.

На сайте учреждения обновлена информация о структуре учреждения, кадровом составе, актуализированы телефоны горячей линии министерства, вкладка «Полезные ссылки» дополнена новой информацией. Также размещен виджет – «Платформа обратной связи»

РЕШЕНИЕ: признать проводимую работу по информационной доступности учреждения, удовлетворительной.

Вопрос 4. Участие центра в Губернаторском проекта «Реабилитационный сертификат для пострадавших участников СВО».

По данному вопросу с сообщением выступил директор центра –Гурьянов А.С.

В рамках подготовки к внедрению Губернаторского проекта

«Реабилитационный сертификат для пострадавших участников СВО», на базе нашего центра в марте 2023г. состоялась пресс-конференция заместителя министра труда и социального развития Новосибирской области – Машанова В.А. с участием ведущих телеканалов и печатных СМИ г. Новосибирска.

Центр «Надежда» вошел в программу оказания помощи данной категории граждан-участников СВО.

Реабилитационный сертификат включает в себя мероприятия, которые условно можно разделить на несколько блоков. Это социально-медицинская реабилитация (14-дневные оздоровительные заезды, прокат технических средств реабилитации, предоставление социальных услуг в полустационарной форме в отделениях реабилитации), бесплатное дополнительное обучение и содействие в трудоустройстве, а также посещение культурно-досуговых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, которые максимально востребованы.

Вопрос 5. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

По вопросу привлечения благотворительных (спонсорских) средств выступила начальник отдела организационно-методической и социальной работы

Перескокова Л.А.

В 1-ом квартале 2023г. Компания «Каталог и Ко» (директор – Болотин М.С.) оказала благотворительную помощь в предоставлении печатной продукции (сканворды, журналы, головоломки и т.д.) для клиентов центра.

Также центру оказана материальная помощь от АО «Геба» в лице генерального директора Байбуза К.И.

РЕШЕНИЕ: признать работу по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения в 1-ом квартале 2023 г. удовлетворительной.

Продолжить привлечение благотворительных средств.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 2-ом квартале 2023г.

Председатель
Попечительского совета:

Шумских В.Е.

Секретарь:

Барковская О.С.