

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 2

**заседания Попечительского совета
от 23.06.2023г**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- заместитель директора по общим вопросам

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и социальной работы

Курочкин Д.Ю. – заведующий отделением социально-медицинских услуг

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 2- ом квартале 2023 года по итогам анкетирования.
2. Итоги выполнения государственного задания за 2 квартал 2023г
3. Повышение качества оказания социальных услуг.
4. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах.
5. О комплексной безопасности учреждения
6. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 2- ом квартале 2023 года по итогам анкетирования.

По первому вопросам слушали начальника отдела организационно-методической и социальной работы Перескокову Л.А.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за июнь 2023года. Проанализировано 39 анкет, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 95 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью или частично удовлетворены – 92 %.
- Доступностью получаемых услуг – 100%

- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 100%.
 - Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
 - Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Отмечено, что 100% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.
- Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

По второму вопросу Перескокова Л.А. сообщила об итогах выполнения госзадания за 2 квартал 2023г. Государственное задание выполнено на 99,7 %. В рамках методической работы по государственному заданию проведены 2 семинара:

- 26.04.2023 «Профилактика эмоционального выгорания сотрудников социальной сферы» - практический семинар с сотрудниками центра отделения социальной реабилитации (ул. Дунаевского 17А);

- 25.05.2023 «Телесно-ориентированная терапия в работе с глухими. Адаптивная физическая реабилитация лиц с нарушением слуха» - практический семинар для клиентов специализированного заезда для глухих по адресной площадке ул. Кошурникова 31/1,

РЕШЕНИЕ: по итогам выполнения госзадания за 2 квартал 2023г признать работу учреждения удовлетворительной.

Вопрос 3. Повышение качества оказания социальных услуг.

По третьему вопросу слушали начальника отдела орг-метод работы Л.А.Перескокову.

В мае 2023 г состоялся юбилейный пятый специализированный заезд на реабилитацию глухих и слабослышащих. Участники заезда отметили возможность не только комфортного проживания в Центре, но и безбарьерного получения социальных услуг в комплексе – это врачебные и психологические консультации, оздоровительные процедуры, досуговые и развлекательные мероприятия.

Основной акцент в реабилитации ставился на работу с психологом, на физическую реабилитацию и кружковую деятельности (поделки, рисование и пр.). В заезде проводилось много спортивных мероприятий: ежедневная утренняя гимнастика, занятия ЛФК, спортивные эстафеты, в которых с удовольствием участвовали все клиенты заезда.

Специалистом по реабилитации Осборн М.И. смонтирован видеоролик о самых интересных и запоминающихся моментах. Видео размещено в социальных сетях в сообществе учреждения.

С целью повышения качества оказываемых социально-педагогических услуг, продолжено взаимодействие с культурными учреждениями города - «Музыкальный театр», НАМТ «Глобус», ГАУ НСО МДТ «Первый театр». В июне 2023 на бесплатной основе, клиентам центра практически на каждый спектакль были предоставлены билеты «Музыкальным театром».

Специально для членов психологической группы «Дружба» организованы театральные выходы в «Музыкальный театр» и НАМТ «Глобус».

С целью повышения качества оказываемых социально-бытовых услуг в отделении социальной реабилитации по ул. Дунаевского приобретена и установлена новая посудомоечная машина. А также проведено профилактическое обслуживание стиральной машины.

Для бесперебойной подачи горячей воды в кабинет водолечения в июне 2023г установлен водонагреватель.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению качества оказания социальных услуг признать удовлетворительной.

Вопрос 4. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах Центра.

По третьему вопросу слушали Перескокову Л.А. - начальника отдела организационно-методической и социальной работы.

Информационные папки для клиентов в комнатах проживания обновлены и поддерживаются в актуальном состоянии. На информационных стендах размещаются текущие планы мероприятий.

Ведется работа по распространению информации об услугах, а также о развитии лечебно-оздоровительного отдыха на базе ОКЦСР «Надежда», в форме телефонных переговоров, распространение листовок, брошюр и других рекламных печатных материалов.

Мониторинг сайта министерством труда и социального развития проводится регулярно, все замечания и указания исполнены своевременно.

На сайте учреждения обновлена информация о структуре учреждения, кадровом составе, актуализированы телефоны горячей линии министерства. Страничка «Планы» дополнена новой информацией – планы мероприятий по профилактике заболеваний и здоровому образу жизни.

РЕШЕНИЕ: признать проводимую работу по информационной доступности учреждения, удовлетворительной.

Вопрос 5. О комплексной безопасности учреждения

По 4-тому вопросу выступил заместитель директора по общим вопросам Пимшин Н.А.

В целях повышения уровня пожарной безопасности, во 2-ом квартале проведен монтаж (обновление) автоматической системы оповещения по двум адресным площадкам центра. В настоящее время проводятся подготовительные работы к отопительному сезону. Проведены работы по благоустройству территории, высажены цветы на клумбы. В рамках санитарно-профилактических мероприятий территория обработана от клеща.

Вопрос 4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

По вопросу привлечению благотворительных (спонсорских) средств директор А.С. Гурьянов.

Представители депутата Беспечной И.П. поздравили коллектив с профессиональным праздником, подарили сладкое угощение. В качестве благотворительной помощи от ООО «Геоцентр» передана газонокосилка.

РЕШЕНИЕ: признать работу по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения в 2-ом квартале 2023 г. удовлетворительной. Продолжить привлечение благотворительных средств.
Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 3-ем квартале 2023г.

Председатель
Попечительского совета:



Шумских В.Е.

Секретарь:

Барковская О.С.