

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 3

**заседания Попечительского совета
от 27.09.2022г**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- заместитель директора по хозяйственной части ГАУ СО НСО
ОКЦСР «Надежда»

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и
социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 3- ем квартале 2022 года по итогам анкетирования.
2. Повышение качества оказания услуг, комфортности проживания.
3. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах.
4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 3- ем квартале 2022 года по итогам анкетирования.

По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за сентябрь 2022года. Проанализировано 37 анкет, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 95 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью или частично удовлетворены – 100 %.
- Доступностью получаемых услуг – 100%
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 100%.

- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.

Отмечено, что 98% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

Вопрос 2. Повышение качества оказания услуг, комфортности проживания.

По второму вопросу слушали заместителя директора Н.А. Пимшина о работе в центре по повышению комфортности проживания клиентов центра.

В рамках повышения качества оказания социально-медицинских услуг для клиентов центра, своими силами проведен ремонт зала для приема кислородного коктейля на 2-ом этаже, кабинета физиотерапии для миостимуляции (ул. Кошурникова 31/1).

По адресу Дунаевского 17а закончен капитальный ремонт туалетных комнат для клиентов (социально-бытовые услуги), завершена облицовка сайдингом фасадной стены здания.

За летний период проведена подготовка отопительной системы к зимнему периоду; заменена батарея в кабинете врача-терапевта, осуществлен текущий ремонт труб горячего водоснабжения. Получен паспорт готовности к отопительному сезону.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению качества оказания услуг и комфортности проживания признать удовлетворительной.

Вопрос 3. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах Центра.

По третьему вопросу слушали Перескокову Л.А. - начальника отдела организационно-методической и социальной работы.

Для привлечения большей аудитории с целью информирования о деятельности Центра, как поставщика социальных услуг в сентябре 2022г специалисты центра приняли участие в заседании коллегии администрации Дзержинского района. Выступление направлено на повышение эффективности взаимодействия органов и учреждений социальной защиты Дзержинского района и города в целом; расширения возможностей по предоставлению информации о поставщиках социальных услуг с целью реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов.

Информационные папки для клиентов в комнатах проживания поддерживаются в актуальном состоянии. На информационных стендах размещаются текущие планы мероприятий.

Разработаны рекламные флайеры об Оздоровительной программе ноябрьского заезда, приступили к их распространению в бумажном и электронном и бумажном вариантах.

Мониторинг сайта министерством труда и социального развития проводится регулярно, все замечания и указания исполнены своевременно.

Ведется работа по распространению информации об услугах, а также о развитии лечебно-оздоровительного отдыха на базе ОКЦСР «Надежда», в форме телефонных переговоров, распространение листовок, брошюр и других рекламных печатных материалов.

Мониторинг сайта министерством труда и социального развития проводится регулярно, все замечания и указания исполнены своевременно.

РЕШЕНИЕ: признать проводимую работу по информационной доступности учреждения, удовлетворительной.

Вопрос 4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

По вопросу привлечению благотворительных (спонсорских) средств начальник отдела организационно-методической и социальной работы Перескокова Л.А. сообщила о результатах обращения за благотворительной помощью.

В 3-ем квартале в преддверии 5-летнего юбилея центра «Надежда» мы обратились ко многим организациям города с просьбой оказать благотворительную помощь. Откликнулась кампания «Фарм-про» и, в качестве благотворительной помощи, предоставила продукцию своего производства «русский гематоген». В Декаду пожилого человека, для поздравления клиентов центра, вручили подарки: журналы, сканворды, гематоген разных видов.

РЕШЕНИЕ: признать работу по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения в 3-ем квартале 2022 г. удовлетворительной. Продолжить привлечение благотворительных средств.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 4-ом квартале 2022г.

Председатель
Попечительского совета:



Шумских В.Е.

Секретарь:

Барковская О.С.