

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 4

**заседания Попечительского совета
от 27.12.2022г**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- начальник отдела материально-технического обеспечения ГАУ
СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и
социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ
СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 4- ом квартале 2022 года по итогам
анкетирования.
2. Повышение качества оказания услуг, комфортности проживания.
3. Об информационной доступности учреждения: распространение
информации об услугах.
4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на
развитие Учреждения.

**Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных
услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 4- ом квартале 2022 года по
итогам анкетирования.**

По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-
медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению качества
обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за
декабрь 2022года. Проанализировано 35 анкет, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной
информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично
удовлетворены 95 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью
или частично удовлетворены – 100 %.
- Доступностью получаемых услуг – 100%
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично
удовлетворены – 100%.

- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.

Отмечено, что 98% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

Вопрос 2. Повышение качества оказания услуг, комфортности проживания.

По второму вопросу слушали заместителя директора Н.А. Пимшина о работе в центре по повышению комфортности проживания клиентов центра.

В 4-ом квартале 2022г произвели обследование и категорирование объектов на предмет антитеррористической защищенности. Получены паспорта безопасности по двум адресным площадкам.

Подготовлены проекты и сметы строительно-монтажных услуг на ремонт отопительной системы, видеонаблюдения на 2023 год по адресу: ул. Кошурникова 31/1; на капитальный ремонт крыши по адресу: ул. Дунаевского 17а

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению качества оказания услуг и комфортности проживания признать удовлетворительной.

Вопрос 3. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах Центра.

По третьему вопросу слушали Перескокову Л.А. - начальника отдела организационно-методической и социальной работы.

Информационные папки для клиентов в комнатах проживания обновлены и поддерживаются в актуальном состоянии. На информационных стендах размещаются текущие планы мероприятий.

Активно распространялись рекламные флайеры об Оздоровительной программе ноябрьского заезда, как в бумажном, так и электронном вариантах. Дополнительный заезд на 12 дней (21.11.22- 02.12.2022) успешно осуществлен в количестве 35 человек - в стационарной форме обслуживания и 7 человек - в полустационарной.

Ведется работа по распространению информации об услугах, а также о развитии лечебно-оздоровительного отдыха на базе ОКЦСР «Надежда», в форме телефонных переговоров, распространение листовок, брошюр и других рекламных печатных материалов.

Мониторинг сайта министерством труда и социального развития проводится регулярно, все замечания и указания исполнены своевременно.

РЕШЕНИЕ: признать проводимую работу по информационной доступности учреждения, удовлетворительной.

Вопрос 4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

По вопросу привлечения благотворительных (спонсорских) средств выступила начальник отдела организационно-методической и социальной работы Перескокова Л.А.

В 4-м квартале, а именно с 1 по 10 декабря, традиционно проходит Декада инвалидов. В преддверии декады мы обратились в Планетарий с просьбой принять наших ПСУ бесплатно и получили согласие. Для организации трансфера инвалидов, находящихся в Центре на круглосуточном и дневном стационарах, мы обратились к депутату от ЛДПР Лебедеву Е.В. На нужную дату для наших инвалидов был организован и оплачен комфортабельный автобус на 51 место.

Также с участием Новосибирского регионального отделения Союза женщин России и Регионального центра общественного здоровья и медицинской профилактики в Декаду были организованы и проведены дни здоровья с консультативными приемами узких врачей-специалистов, а представители ПМЦ «Зрение» провели для проживающих оптометрию с подбором очков.

Всего в днях здоровья приняли участие и получили помощь 52 человека-ПСУ на двух площадках.

В 4-ом квартале 2022г. Компания «Сибирская Сервис Служба» (директор – член Попечительского совета - Бабаков И.В.) оказала благотворительную помощь в изготовлении бланков для центра, а также приобрела телевизор для клиентов центра.

РЕШЕНИЕ: признать работу по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения в 4-ом квартале 2022 г. удовлетворительной. Продолжить привлечение благотворительных средств.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 1-ом квартале 2023г.

Председатель
Попечительского совета:

Шумских В.Е.

Секретарь:

Барковская О.С.