

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 1

**заседания Попечительского совета
от 28.03.2022г**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

Паславская В.Е. - заместитель директора по социально-медицинским услугам
ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- заместитель директора по хозяйственной части ГАУ СО НСО
ОКЦСР «Надежда»

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и
социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1 - ом квартале 2022 года по итогам анкетирования.
2. Повышение комфортности проживания.
3. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах.
4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1- ом квартале 2022 года по итогам анкетирования.

По первому вопросу слушали заместителя руководителя по социально-медицинским услугам В.В. Паславскую о работе в центре по повышению качества обслуживания клиентов, об анкетировании клиентов.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за март 2022года. Проанализировано 37 анкет, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 97 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений полностью или частично удовлетворены – 95 %.
- Доступностью получаемых услуг – 100%
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 100%.

- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.

Отмечено, что 100% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

Вопрос 2. Повышение комфортности проживания

По второму вопросу слушали заместителя директора Н.А. Пимшина о работе в центре по повышению комфортности проживания клиентов центра.

Осуществлена частичная замена светильников в комнатах проживания и физиокабинете по адресу ул. Кошурникова 31/1. В трех комнатах проживания обновлены настенные часы.

Произведена частичная замена сантехнического оборудования в комнатах для клиентов (№2,28а,б). Своевременно производили ремонтные работы отопительной системы.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению комфортности проживания и повышению возможностей получения услуг на новом оборудовании клиентами центра признать удовлетворительной.

Вопрос 3. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах Центра.

По третьему вопросу слушали Перескокову Л.А. - начальника отдела организационно-методической и социальной работы.

В комнатах проживания обновлены информационные папки для клиентов. Оформлены новые информационные стенды: «Система долговременного ухода», «Профилактика СПИДа». Для клиентов центра обновлена фото-галерея «Жизнь в Центре».

На сайте обновлена информация в разделе Профилактическая работа - «Профилактика ВИЧ-инфекции».

Мониторинг сайта министерством труда и социального развития проводится регулярно, все замечания и указания исполнены своевременно.

Расширился спектр предоставляемых услуг и ведется работа по распространению информации об услугах, а также о развитии лечебно-оздоровительного отдыха на базе ОКЦСР «Надежда», в форме телефонных переговоров, распространение листовок, брошюр и других рекламных печатных материалов.

РЕШЕНИЕ: признать проводимую работу по информационной доступности учреждения, удовлетворительной.

Вопрос 4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

По вопросу привлечению благотворительных (спонсорских) средств начальник отдела организационно-методической и социальной работы Перескокова Л.А. сообщила о результатах обращения за благотворительной помощью к депутату Бесперстовой И.П. В качестве благотворительной помощи приобретены 2 фотоаппарата Canon.

РЕШЕНИЕ: признать работу по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения в 1-ом квартале 2022 г. удовлетворительной. Продолжить привлечение благотворительных средств.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 2-ом квартале 2022г.

Председатель
Попечительского совета:

Шумских В.Е.

Секретарь:

Барковская О.С.