

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 3

**заседания Попечительского совета
от 28.09.2023г**

Присутствовали:

Шумских Виталий Евгеньевич - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Бабаков Игорь Викторович

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- заместитель директора по общим вопросам

Перескокова Л.А. – начальник отдела организационно-методической и социальной работы

Курочкин Д.Ю. – заведующий отделением социально-медицинских услуг

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 3-ем квартале 2023 года по итогам анкетирования.
2. Итоги выполнения государственного задания за 3 квартал 2023г
3. Повышение качества социальных услуг.
4. Об информационной доступности учреждения
5. О комплексной безопасности учреждения
6. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 3- ем квартале 2023 года по итогам анкетирования.

По первому вопросам слушали начальника отдела организационно-методической и социальной работы Перескокову Л.А.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за сентябрь 2023года. Проанализировано 38 анкет, получены следующие показатели:

- Информацией о работе учреждения полностью или частично удовлетворены 97 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью или частично удовлетворены – 100 %.
- Доступностью получаемых услуг – 100%

- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.

Отмечено, что 100% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

Вопрос 2. Итоги выполнения государственного задания за 3 квартал 2023г

По второму вопросу Перескокова Л.А. сообщила об итогах выполнения госзадания за 3 квартал 2023г. Государственное задание выполнено на 99,2%
В рамках методической работы по государственному заданию проведен 1 семинар:

- 20.09.2023 «Здоровое старение» - дидактический семинар с клиентами центра отделения социальной реабилитации (ул. Дунаевского 17А);

РЕШЕНИЕ: по итогам выполнения госзадания за 3 квартал 2023г признать работу учреждения удовлетворительной.

Вопрос 3. Повышение качества социальных услуг.

По третьему вопросу слушали заместителя директора Н.А. Пимшина.

В рамках повышения качества оказания социально-медицинских услуг для клиентов центра произведен капитальный ремонт процедурного кабинета и кабинета врача-терапевта, проведены ремонтные работы в кабинете массажа, изоляторе, в физиокабинете выполнен ремонт потолка.

В рамках повышения качества оказания социально-бытовых услуг в комнатах проживания обновлены шторы, проведены необходимые подготовительные работы, осуществлены ремонтные работы на кухне, отремонтирован склад, подготовлено овощехранилище. Проведен ремонт холодильника и стиральной машины (Кошурникова).

В рамках повышения качества оказания социальных услуг осуществлена генеральная уборка зала ЛФК с привлечением клининговой компании.

Реализован первый этап строительства терренкура на территории центра для занятий с реабилитантами.

За летний период проведен ремонт теплоузлов на двух адресных площадках, проведена подготовка отопительной системы к зимнему периоду. Получен паспорт готовности к отопительному сезону.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению качества оказания социальных услуг признать удовлетворительной.

Вопрос 4. Об информационной доступности учреждения

По четвертому вопросу слушали Перескокову Л.А. - начальника отдела организационно-методической и социальной работы.

На территории центра установлен новый информационный стенд об услугах центра, обновлены и дополнены информацией папки для клиентов в комнатах проживания. На информационных стендах размещаются текущие планы мероприятий.

Ведется работа по распространению информации об услугах, а также о развитии лечебно-оздоровительного отдыха на базе ОКЦСР «Надежда», в форме телефонных переговоров, распространение листовок, брошюр и других рекламных печатных материалов. На сайте учреждения размещается информация о мероприятиях, обновлена информация о структуре учреждения, кадровом составе, актуализированы телефоны горячей линии министерства. Мониторинг сайта министерством труда и социального развития проводится регулярно, все замечания и указания исполнены своевременно.

РЕШЕНИЕ: признать проводимую работу по информационной доступности учреждения, удовлетворительной.

Вопрос 5. О комплексной безопасности учреждения

По 5-ому вопросу выступил заместитель директора по общим вопросам Пимшин Н.А.

В целях повышения уровня пожарной безопасности, во 3-ем квартале завершена модернизация автоматической системы оповещения по двум адресным площадкам центра. Закончен монтаж световых табло эвакуационных выходов в здании по адресу Кошурникова. Проведены работы по благоустройству территорий, проведен спил деревьев.

РЕШЕНИЕ: признать проводимую работу по комплексной безопасности учреждения, удовлетворительной.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета в 4-ом квартале 2023г.

Председатель
Попечительского совета:



Шумских В.Е.

Секретарь:

Барковская О.С.