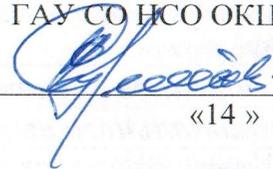


Утверждаю
Директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»


А.С. Гурьянов
«14» января 2022 г.

План
мероприятий по улучшению качества деятельности ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда» на 2022 год.

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемый результат	Срок исполнения	Ответственные исполнители
I	Мероприятия по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг			
1.	Открытость и информационная доступность			
1.1.	Своевременное размещение сведений о деятельности учреждения на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none">• Поддержка дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (телефон, электронная почта)• Поддержка обратной связи на сайте (пожелания, отзывы, вопросы)• Организовать возможность оперативной обратной связи	Обеспечение доступности информации о деятельности учреждения для клиентов центра, способствующее реализации их законных прав в сфере социального обслуживания Рост количества потребителей услуг.	постоянно	Л.А.Перескокова начальник отдела организационно-методической и социальной работы В.Р. Алексейцев - специалист по социальной работе
1.2	Своевременное размещение сведений о деятельности учреждения на информационных стендах: <ul style="list-style-type: none">• Поддержание в актуальном состоянии информации о сотрудниках, оказывающих услуги• Поддержание в актуальном состоянии информации о платных услугах и «Оздоровительных программах», предоставляемых учреждением• Размещение информации о времени предоставления услуг непосредственно в кабинете	Обеспечение доступности информации о деятельности учреждения для клиентов центра, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания	Постоянно	В.Е.Паславская заместитель директора Л.В.Мерцалова – зав.отделением социальной реабилитации Л.А.Перескокова начальник отдела организационно-методической и социальной работы
1.3	Предоставление своевременной объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об	Наличие актуальной и своевременной информации в регистре получателей социальных услуг.	Постоянно	Л.А.Перескокова начальник отдела организационно-методической и социальной работы

	закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	услуг.		работы Т.Г. Волкова – специалист по социальной работе
2.	<i>Внутреннее обучение сотрудников по формированию навыков профессиональной этики и профилактики эмоционального выгорания (доброжелательность, вежливость, предотвращение конфликтных ситуаций)</i>			
2.1	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством обслуживания: <ul style="list-style-type: none"> Анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг Анализ записей в книге отзывов и предложений 	Повышение качества и эффективности социальных услуг	В каждом заезде	В.Е.Паславская – заместитель директора Л.В.Мерцалова – зав.отделением социальной реабилитации Л.А.Перескокова – начальник отдела орг-методической и социальной работы
2.2	Обеспечить участие сотрудников учреждения в курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах, конференциях согласно плану повышения квалификаций.	Повышение уровня профессиональной компетенции сотрудников учреждения	В течении года	Н.М. Конищева – ведущий юрист-консультант; Руководители структурных подразделений
2.3	Проведение с сотрудниками инструктажей по профессиональной этике, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям.	Повышение уровня культуры, создание благоприятного морально-психологического климата в учреждении.	При приеме на работу, ежеквартально на общем собрании	Воротникова Е.Ю.- зав. отделением социокультурной реабилитации Мерцалова Л.В. -зав.отделением социальной реабилитации
2.4	Профилактика профессионального выгорания у сотрудников, проведение соответствующих тренингов и обучающих семинаров.			
2.5	Осуществление инновационной деятельности по реабилитации инвалидов, в т.ч. в рамках Проекта «Старшее поколение» системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.	Внедрение в работу новых методик, оборудования, видов помощи, программ с целью получения стойкого положительного результата реабилитационных мероприятий	ежеквартально	Паславская В.Е.-зам. директора Воротникова Е.Ю.- зав. отделением социокультурной реабилитации Мерцалова Л.В. -зав.отделением социальной реабилитации
2.6	Проведение плановых внутренних проверок качества оказываемых социальных услуг, качества медицинской помощи	Повышение профессиональной компетентности сотрудников, улучшение качества оказываемых социальных услуг	ежеквартально	Паславская В.Е.-зам. директора Мерцалова Л.В. -зав.отделением социальной реабилитации Воротникова Е.Ю.- зав. отделением социокультурной реабилитации
3.	<i>Комфортность условий предоставления социальных услуг.</i>			

3.1	Организовать работы по благоустройству, уборке территории (вывоз мусора, покраска перил, цветников, беседки, пожарного выхода)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	постоянно	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ Степанов А.А. –ведущий инженер
3.2	Осуществить текущий ремонт отопления учреждения	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2 полугодие	Гурьянов А.С. -директор Пимшин Н.А. –зам.директора по АХЧ
3.3	Установить сигнализаторы со световой индикацией для глухих и слабослышащих (ул.Кошурникова 31/1)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2-3 квартал	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ
3.4	Организовать и провести текущий ремонт лестничного пролета правого крыла (ул.Кошурникова 31/1)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Обеспечение безопасности проживания клиентов	1 квартал	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ
3.5	Заменить устаревшие потолочные светильники (физио-кабинет, комнаты проживания, коридоры)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Обеспечение безопасности проживания клиентов	1 квартал	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ
3.6	Организовать и провести ремонт мужского туалета 1 этаж (ул. Кошурникова 31/1)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2 полугодие	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ
3.7	Организовать и провести ремонт мужского, женского туалетов (ул. Дунаевского 17а)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2 полугодие	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ Степанов А.А.-ведущий инженер
3.8	Произвести замену внутренних дверей	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.		Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ Степанов А.А.-ведущий инженер
3.9	Осуществить облицовку 4 стены здания ул. Дунаевского 17 а сайдингом	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	2 полугодие	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ Степанов А.А.-ведущий инженер
3.10	Осуществить текущий ремонт овощехранилища (побелка наружных и внутренних стен, просушка, подготовка к зиме)	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	3 квартал	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ Степанов А.А.-ведущий инженер
3.11	Проведение противоэпидемиологических мероприятий (дезинсекция, дератизация, обработка территории против клещей).	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Обеспечение безопасности проживания и питания клиентов	согласно графику	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ Степанов А.А. –ведущий инженер
II	Мероприятия по обеспечению доступности получения социальных услуг			

2.	Поддерживать в актуальном состоянии информацию на электронном табло с бегущей строкой на здании учреждения	условиях оказания услуг	Постоянно	Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ
3.	Установить сигнализаторы звуковые для глухих и слабослышащих	Обеспечение доступности получения социальных услуг	1 полугодие	Шишов С.В.- программист Пимшин Н.А. – зам.директора по АХЧ
4.	Поддерживать парковку в удовлетворительном состоянии для инвалидов перед въездом на территорию центра		Постоянно	
5.	Обеспечение доступности парковочных мест для клиентов центра и поддержка актуальности схемы движения по территории Центра;		Постоянно	
6.	Сопровождение нуждающихся клиентов-получателей социальных услуг по территории Центра, и в помещении		Постоянно	Дежурный администратор
7.	Сопровождение нуждающихся клиентов-получателей социальных услуг при посещении культурно-досуговых учреждений города		В периоды реабилитации	Ткачук О.Р. – спец. по социальной работе Лисица А.А. – спец. по реабилитации Кунгурова С.В.- культорганизатор
8.	Обучение персонала по вопросам доступности, правилам поведения с инвалидами и иными маломобильными гражданами, посещающими Центр		1 раз в полгода	Паславская В.Е.- зам.директора по соц-мед услугам

Составил:
начальник отдела орг-метод и социальной работы



Л.А. Перескокова

Ознакомлены:

Заместитель директора по
социально-медицинским услугам



В.Е. Паславская

Заместитель директора по АХЧ

Заведующий отделением
социальной реабилитации



Н.А. Пимшин

Заведующий отделением
социокультурной реабилитации;



Л.В. Мерцалова

Ведущий юрист-консульт



Е.Ю. Воротникова

Н.М. Конищева