

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
государственного автономного  
учреждения  
социального обслуживания  
Новосибирской области  
«Областной комплексный центр  
социальной реабилитации «Надежда»



*А.С. Гурьянов*  
(Подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области  
«Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены.	Разработка проектно-сметной документации по установке системы	31.12.2025	Пимшин Н.А.,	выполнено	31.12.2025

На основании анализа анкет выявлены предложения получателей социальных услуг	кондиционирования в актовом зале, кабинете массажа		заместитель директора по общим вопросам		
	Установка системы кондиционирования в актовом зале, кабинете массажа	31.12.2026	Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам	В работе	31.12.2026
	Проведение косметического ремонта в комнатах проживания	30.09.2025	Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам	выполнено	30.09.2025
	Провести комплексный ремонт с заменой мягкого полового покрытия и переоборудование зала ЛФК	30.09.2025	Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам	Разработан проект проведения ремонтных работ	30.09.2025
	Организация разделения потоков посетителей группы дневного стационара при посещении гардероба	31.03.2025	Е.Ф. Кошина., Заведующий хозяйством	выполнено	31.03.2025
	Провести анализ возможности установки уличных спортивных элементов на территории	30.09.2025	Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам	выполнено	30.09.2025
	Разработка проектно-сметной документации по установке уличных спортивных элементов на территории, Установка уличных спортивных элементов на территории	30.09.2026-2027	Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам	В работе	2026-2027
	Рассмотрение возможности оборудования соляной пещеры в учреждении, подготовка проектно-сметной документации	30.09.2026	Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам	В работе	2026-2027
	Организация помощи маломобильным гражданам в сопровождении по зданию центра, в том числе по лестничным пролетам	Постоянно	Д.Ю. Курочкин., Заведующий отделением социально-медицинских услуг	выполнено	31.12.2025
	Увеличение количества назначений водных процедур, в том числе ванны медицинской водолечебной	31.12.2025	Д.Ю. Курочкин., Заведующий отделением социально-мед. услуг	выполнено	31.12.2025
	Обновление компьютеров для проведения занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности	31.12.2025	С.В. Кумов., Инженер-программист	В работе	2026-2027
	Расширить спектр культурно-досуговых мероприятий с привлечением новых творческих коллективов и исполнителей. Увеличить время занятий по декоративно-прикладному творчеству	Ежеквартально, а также в течение года 31.12.2025	Белошниченко С.В., культорганизатор; Кузнецова С.А., культорганизатор	выполнено	31.12.2025