

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
государственного автономного  
учреждения  
социального обслуживания  
Новосибирской области  
«Областной комплексный центр  
социальной реабилитации «Надежда»



*А.С. Гурьянов*  
(подпись)

*12.03.2026*  
(дата)

# ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области  
«Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»  
на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                         |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлены                                                                                   |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлены                                                                                   |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлены                                                                                   |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                     |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлены                                                                                   |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Не выявлены.                                                                                  | Разработка проектно-сметной документации по установке системы                                                                         | 31.12.2025                           | Пимшин Н.А.,                                                                 | выполнено                                               | 31.12.2025                  |

|                                                                              |                                                                                                                                                        |                 |                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |            |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| На основании анализа анкет выявлены предложения получателей социальных услуг | кондиционирования в актовом зале, кабинете массажа                                                                                                     |                 | заместитель директора по общим вопросам                           |                                                                                                                                                                                                         |            |
|                                                                              | Установка системы кондиционирования в актовом зале, кабинете массажа                                                                                   | 31.12.2026      | Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам              |                                                                                                                                                                                                         |            |
|                                                                              | Проведение косметического ремонта в комнатах проживания                                                                                                | 30.09.2025      | Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам              | выполнено                                                                                                                                                                                               | 30.09.2025 |
|                                                                              | Провести комплексный ремонт с заменой мягкого полового покрытия и переоборудование зала ЛФК                                                            | 30.09.2025      | Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам              | Разработан проект проведения ремонтных работ                                                                                                                                                            | 30.09.2025 |
|                                                                              | Организация разделения потоков посетителей группы дневного стационара при посещении гардероба                                                          | 31.03.2025      | Е.Ф. Кошина., Заведующий хозяйством                               | выполнено                                                                                                                                                                                               | 31.03.2025 |
|                                                                              | Провести анализ возможности установки уличных спортивных элементов на территории                                                                       | 30.09.2025      | Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам              | выполнено                                                                                                                                                                                               | 30.09.2025 |
|                                                                              | Разработка проектно-сметной документации по установке уличных спортивных элементов на территории, Установка уличных спортивных элементов на территории | 30.09.2026-2027 | Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам              |                                                                                                                                                                                                         |            |
|                                                                              | Рассмотрение возможности оборудования соляной пещеры в учреждении, подготовка проектно-сметной документации                                            | 30.09.2026      | Пимшин Н.А., заместитель директора по общим вопросам              |                                                                                                                                                                                                         |            |
|                                                                              | Организация помощи маломобильным гражданам в сопровождении по зданию центра, в том числе по лестничным пролетам                                        | Постоянно       | Д.Ю. Курочкин., Заведующий отделением социально-медицинских услуг | Проводятся технические учебы с практической отработкой алгоритма действий ответственных сотрудников при сопровождении маломобильных граждан по территории, прилегающей к зданию Центра и внутри здания. | 31.12.2025 |
|                                                                              | Увеличение количества назначений водных процедур, в том числе ванны медицинской водолечебной                                                           | 31.12.2025      | Д.Ю. Курочкин., Заведующий отделением социально-мед. услуг        | Увеличено количество и частота назначений водных                                                                                                                                                        | 31.12.2025 |

|  |                                                                                                                                                                               |                                                     |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                      |            |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  |                                                                                                                                                                               |                                                     |                                                                                            | процедур, в том числе ванны медицинской водолечебной                                                                                                                                                                                                 |            |
|  | Обновление компьютеров для проведения занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности                                                                                    | 31.12.2025                                          | С.В. Кумов,<br>Инженер-программист                                                         | В работе                                                                                                                                                                                                                                             | 2026-2027  |
|  | Расширить спектр культурно-досуговых мероприятий с привлечением новых творческих коллективов и исполнителей.<br>Увеличить время занятий по декоративно-прикладному творчеству | Ежеквартально, а также в течение года<br>31.12.2025 | Белошниченко С.В.,<br>культурный организатор;<br>Кузнецова С.А.,<br>культурный организатор | Расширен спектр мероприятий культурно-досуговой деятельности за счет привлечения новых творческих коллективов, организации выездных мероприятий, посещения музеев г. Новосибирска.<br>Увеличено время занятий по декоративно-прикладному творчеству. | 31.12.2025 |