

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 1

**заседания Попечительского совета
от 03.04.2025г**

Присутствовали:

Бабаков Игорь Викторович - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- заместитель директора по общим вопросам

Курочкин Д.Ю. – заведующий отделением социально-медицинских услуг

Волкова Т.Г. – начальник отдела организационно-методической и социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1- ом квартале 2025 года по итогам анкетирования.
2. Планы работы учреждения на 2025 год. Выполнения государственного задания за 1 квартал 2025г
3. Повышение качества оказания социальных услуг.
4. Культурно-досуговая деятельность и социально-педагогические услуги.
5. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1- ом квартале 2025года по итогам анкетирования.

По первому вопросу слушали начальника отдела организационно-методической и социальной работы Т.Г. Волкову.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за март 2024 года. Проанализировано 42 анкеты, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 100 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью или частично удовлетворены – 98 %.
- Доступностью получаемых услуг – 98%

- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 98%.
- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 98%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 98%.

Отмечено, что 98% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

По второму Вопросу Т.Г. Волкова сообщила об итогах выполнения госзадания за 1 квартал 2025г. Государственное задание выполнено на 100 %.

Согласно плана методической работы по государственному заданию и руководствуясь внедрением принципов клиентоцентричного подхода к гражданам, обращающимся за получением социальных услуг, проведен практический семинар с сотрудниками центра «Этика делового общения». Результатом мероприятия стало повышение уровня профессиональной грамотности в коммуникации с клиентами организации и формирование навыков эффективного взаимодействия внутри коллектива.

Специалист по реабилитации Н.В. Катюха разработала методическое пособие «Правила эффективного общения». Данное методическое пособие разработано в связи с внедрением в ГАУ СО НОСО ОКЦСР «Надежда» принципов клиентцентричного подхода к гражданам, обращающимся за получением социальных услуг.

В январе 2025 года сформированы и размещены на обновленном сайте учреждения плановые мероприятия деятельности Центра на 2025 год.

РЕШЕНИЕ: по итогам выполнения госзадания за 1 квартал 2025г признать работу учреждения удовлетворительной.

Вопрос 3. Повышение качества оказания социальных услуг.

По третьему вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Н.А. Пимшина и заведующего отделением социально-медицинских услуг Д.Ю. Курочкина.

Заместитель директора по общим вопросам Н.А. Пимшин сообщил о том, что в первом квартале 2025г. продолжены работы по проведению ремонта комнат для проживания клиентов круглосуточного стационара. Обновлена система навигации в Центре, добавлены таблички и указатели для информационной доступности.

Заведующий отделением социально-медицинских услуг Д.Ю. Курочкин проинформировал о мероприятиях, проведенных для повышения качества предоставления социально-бытовых услуг: замене емкостей для приготовления пищи и о приобретении специализированных стеллажей для хранения посуды.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению качества оказания социальных услуг признать удовлетворительной.

Вопрос 4. Культурно-досуговая деятельность и социально-педагогические услуги Центра.

По третьему вопросу слушали Т.Г. Волкову - начальника отдела организационно-методической и социальной работы.

В рамках взаимодействия между учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития НСО, творческий коллектив учреждения посетил социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория». Для ребят был проведен утренник «Новогодние приключения Василисы» и вручены подарки.

Впервые в нашем Центре с концертом для проживающих выступил вокально-инструментальный ансамбль "Кураж" Новосибирского областного колледжа культуры и искусств. С концертом русской этнической музыки выступил талантливый гуслир, организатор «Школы гуслей Новосибирск» Дмитрий Татаринцев.

К 23 февраля был организован праздничный концерт «Для Вас защитники Отечества!» Воспитанники «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Виктория» посетили наш Центр с ответным творческим визитом. Талантливые дети из Центра "Виктория" порадовали нас своими оригинальными артистическими номерами. Вокальный ансамбль УТ МВД России по Сибирскому федеральному округу «Сибирские линии» под руководством капитана полиции Марии Абдоян впечатлил наших зрителей своим профессионализмом и мастерством.

Продолжилось сотрудничество с компанией организации праздников «Праздник что надо – Пушистая банда». 1 апреля в «День смеха» для участников психологической группы «Дружба», клиентов дневного и круглосуточного стационара было организовано праздничное мероприятие, которое порадовало всех присутствующих и подарило много смеха и позитива.

РЕШЕНИЕ: признать культурно-досуговую работу в учреждении удовлетворительной.

Вопрос 5. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

По вопросу привлечению благотворительных (спонсорских) средств директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» А.С. Гурьянов сообщил о результатах обращения за благотворительной помощью.

В 1-ом квартале 2025г. по результатам конкурса проектов, организованного АО «Банк Акцепт», наше учреждение получило грант в размере 50 000 на повышение качества социально-педагогических услуг и методической работы.

В качестве спонсорской помощи от АО «Геба» выделила 50 000 на повышение качества предоставляемых социальных услуг.

РЕШЕНИЕ: признать работу по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения в 1-ом квартале 2025 г. удовлетворительной. Продолжить привлечение благотворительных средств.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 2-ом квартале 2025г.

Председатель
Попечительского совета:



И.В. Бабаков

Секретарь:



О.С. Барковская