

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 2

**заседания Попечительского совета
от 01.07.2025г**

Присутствовали:

Бабаков Игорь Викторович - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- заместитель директора по общим вопросам

Курочкин Д.Ю. – заведующий отделением социально-медицинских услуг

Волкова Т.Г. – заведующий отделением организационно-методической и социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» во 2- ом квартале 2025 года по итогам анкетирования.
2. Выполнения государственного задания за первое полугодие 2025г.
3. Повышение качества оказания социальных услуг.
4. Об информационной доступности учреждения.
5. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1- ом полугодии 2025года по итогам анкетирования.

По первому вопросу слушали заведующего отделением организационно-методической и социальной работы Т.Г. Волкову.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за июнь 2025 года. Проанализирована 41 анкета, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 99 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью или частично удовлетворены – 99 %.
- Доступностью получаемых услуг – 98%

- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 97%.
 - Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 98%.
 - Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 98%.
- Отмечено, что 99% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

Вопрос 2. Выполнения государственного задания за первое полугодие 2025г.

По второму вопросу заведующий отделением организационно-методической и социальной работы Т.Г. Волкова сообщила об итогах выполнения госзадания за 1 полугодие 2025г. Государственное задание выполнено на 105 % за счет увеличения количества методических мероприятий.

Согласно плана методической работы по государственному заданию 25 апреля 2025 года проведен практический семинар для сотрудников отделения социально-медицинских услуг «Профилактика эмоционального выгорания». 17.06.2025г. на площадке отделения социальной реабилитации (ул. Дунаевского 17А) для клиентов круглосуточного стационара состоялся дидактический семинар «Активное долголетие. Немедикаментозная профилактика деменции».

РЕШЕНИЕ: по итогам выполнения госзадания за 1 полугодие 2025г признать работу учреждения удовлетворительной.

Вопрос 3. Повышение качества оказания социальных услуг.

По третьему вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Н.А. Пимшина.

Заместитель директора по общим вопросам Н.А. Пимшин сообщил о том, что рамках мероприятий по повышению качества оказания социально-бытовых услуг и повышения уровня комфортности пребывания в учреждении, во втором квартале 2025г. завершены работы по проведению ремонта комнат для проживания клиентов круглосуточного стационара. Проведена генеральная уборка мест общего пользования. Продолжена работа по обновлению системы навигации в Центре.

Для организации бесперебойной работы горячего водоснабжения отделения социальной реабилитации (ул. Дунаевского 17А) приобретены и установлены

водонагреватели. Ведутся работы по ремонту и восстановлению ГВС на данной площадке.

Для благоустройства территории проведены субботники на обоих адресных площадках, высажены многолетние растения и однолетние цветы на клумбах.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению качества оказания социальных услуг признать удовлетворительной.

Вопрос 4. Об информационной доступности учреждения.

По четвертому вопросу Т.Г. Волкова сообщила о мероприятиях, направленных на информационную открытость и доступность учреждения.

Во втором квартале 2025 года Министерством труда и социального развития Новосибирской области была проведена масштабная проверка сайтов, госпабликов учреждений и наполняемости сайта bus.gov.ru, по результатам которой работа ГАУ СО ОКЦСР «Надежда» признана удовлетворительной, замечания отсутствуют.

В июне 2025 г. введена в работу новая почта учреждения на рекомендованной платформе nso.ru. Информация об этом размещена на сайте учреждения, госпаблике, информационных стендах и т.д.

Вопрос 5. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

По вопросу привлечению благотворительных (спонсорских) средств директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» А.С. Гурьянов сообщил о результатах обращения за благотворительной помощью.

На денежные средства, выделенные в качестве спонсорской помощи в первом квартале 2025 года АО «Банк Акцепт» и АО «Геба», был приобретен современный телевизор с диагональю 85 дюймов. Это мультимедийное устройство позволит расширить спектр оказываемых услуг и методических мероприятий учреждения.

РЕШЕНИЕ: признать работу по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения в 2-ом квартале 2025 г. удовлетворительной.

Продолжить привлечение благотворительных средств.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 3-ом квартале 2025г.

Председатель
Попечительского совета:



И.В. Бабаков

Секретарь:



О.С. Барковская