

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Попечительского совета
от 01.10.2025г

Присутствовали:

Бабаков Игорь Викторович - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А. - заместитель директора по общим вопросам

Курочкин Д.Ю. – заведующий отделением социально-медицинских услуг

Волкова Т.Г. – заведующий отделением организационно-методической и
социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Выполнения государственного задания за 9 месяцев 2025г.
2. Выполнение плановых мероприятий по повышению качества оказания социальных услуг.
3. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 3- ом квартале 2025 года по итогам анкетирования.
4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Выполнения государственного задания за 9 месяцев 2025г.

Заведующий отделением организационно-методической и социальной работы

Т.Г. Волкова сообщила об итогах выполнения госзадания за 9 месяцев 2025г.

Государственное задание выполнено на 100 %. За 9 месяцев количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме обслуживание составило 369 человек; в отделении социальной реабилитации в стационарной форме обслуживание получили 170 человек; в стационарном отделении по адресу ул. Кошурникова 31/1 курс реабилитации прошли 257 человек. Плановые показатели по методической работе выполнены в полном объеме.

РЕШЕНИЕ: по итогам выполнения госзадания за 9 месяцев 2025г признать работу учреждения удовлетворительной.

Вопрос 3. Повышение качества оказания социальных услуг.

По третьему вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Н.А. Пимшина.

Заместитель директора по общим вопросам Н.А. Пимшин сообщил о том, что рамках мероприятий по повышению качества оказания социально-бытовых услуг и повышения уровня комфортности пребывания в учреждении, в третьем квартале 2025г. завершены работы по проведению ремонта комнат для проживания клиентов круглосуточного стационара.

Проведена химчистка ковровых покрытий в местах общего пользования (тренинговый, коктейльный зал), заменены шторы в столовой, коридорах.

За летний период проведена подготовка отопительной системы к зимнему периоду; получен паспорт готовности к отопительному сезону.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению качества оказания социальных услуг признать удовлетворительной.

Вопрос 3. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» за 9 месяцев 2025года по итогам анкетирования.

По третьему вопросу слушали заведующего отделением организационно-методической и социальной работы Т.Г. Волкову.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за сентябрь 2025 года. Проанализировано 39 анкет, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 100 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью или частично удовлетворены – 97 %.
- Доступностью получаемых услуг – 98%
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 97%.
- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.

Отмечено, что 99% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

Вопрос 4. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

По вопросу привлечению благотворительных (спонсорских) средств директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» А.С. Гурьянов сообщил о результатах обращения за благотворительной помощью.

В третьем квартале 2025 года ООО «Сибирская сервис служба» выделила сумму в размере пятьдесят тысяч рублей, которая будет направлена на создание комфортной среды для проживающих и улучшение качества оказания социальных услуг.

РЕШЕНИЕ: признать работу по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения в 3-ом квартале 2025 г. удовлетворительной. Продолжить привлечение благотворительных средств.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 4-ом квартале 2025г.

Председатель
Попечительского совета:



И.В. Бабаков

Секретарь:



О.С. Барковская