

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 4

**заседания Попечительского совета
от 29.12.2025г**

Присутствовали:

Бабаков Игорь Викторович - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- заместитель директора по общим вопросам

Курочкин Д.Ю. – заведующий отделением социально-медицинских услуг

Волкова Т.Г. – заведующий отделением организационно-методической и социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Выполнения государственного задания за 2025 год.
2. О комплексной безопасности учреждения и повышении комфортности пребывания.
3. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 4- ом квартале 2025 года по итогам анкетирования.
4. Об информационной доступности учреждения: распространение информации о работе отделения по адресу: ул. Кошурникова 31/1
5. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения.

Вопрос 1. Выполнения государственного задания за 2025 год.

Заведующий отделением организационно-методической и социальной работы Т.Г. Волкова сообщила об итогах выполнения госзадания за 2025 год.

Государственное задание выполнено на 100 %. В полустационарной форме социальные услуги получили 533 человека; в отделении социальной реабилитации в стационарной форме обслуживание получили 238 человек; в стационарном отделении по адресу ул. Кошурникова 31/1 курс реабилитации прошли 339 человек. Плановые показатели по методической работе выполнены в полном объеме.

РЕШЕНИЕ: по итогам выполнения госзадания за 2025 год признать работу учреждения удовлетворительной.

Вопрос 2. О комплексной безопасности учреждения и повышении комфортности пребывания.

По второму вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Н.А. Пимшина.

Заместитель директора по общим вопросам Н.А. Пимшин сообщил о том, что рамках мероприятий по комплексной безопасности в учреждении в четвертом квартале 2025г. завершены работы по монтажу системы пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуации людей при пожаре. Для комфортности пребывания в учреждении проведена замена дверей в местах общего пользования, коридоры, лестничные пролеты и пр.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по комплексной безопасности учреждения и улучшению комфортности пребывания признать удовлетворительной.

Вопрос 3. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» за 4 квартал 2025года по итогам анкетирования.

По третьему вопросу слушали заведующего отделением организационно-методической и социальной работы Т.Г. Волкову.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за ноябрь-декабрь 2025 года. Проанализировано 44 анкеты, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 100 % клиентов.
 - Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью или частично удовлетворены – 95 %.
 - Доступностью получаемых услуг – 98%
 - Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 100%.
 - Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
 - Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
- Отмечено, что 99% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.

Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

Вопрос 4. Об информационной доступности учреждения: распространение информации о работе отделения по адресу: ул. Кошурникова 31/1

По третьему вопросу слушали заведующего отделением организационно-методической и социальной работы Т.Г. Волкову.

В связи с открытием стационарного отделения ГАУ Надежда по адресу: ул. Кошурникова 31/1 для работы с жителями Новосибирской области, имеющими инвалидность, проведена информационная компания по распространению графика заездов отделения. В районные отделы соц.поддержки населения Новосибирской области направления информационные письма, проводится информирование населения и профильных специалистов отделов соцзащиты.

Вопрос 5. Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения

Директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» А.С. Гурьянов по вопросу привлечению благотворительных (спонсорских) средств сообщил о результатах обращения за благотворительной помощью.

В четвертом квартале 2025 года частными лицами оказана следующая благотворительная помощь: по договору дарения установлена дверь, передана ель новогодняя и елочными игрушками (установлена в пространстве для встреч и творчества отделения организационно-методической и социальной работы), переданы сладкие новогодние подарки и свитшоты «Мох» для психологической группы «Дружба».

РЕШЕНИЕ: признать работу по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на развитие Учреждения в 4-ом квартале 2025 г. удовлетворительной.

Продолжить привлечение благотворительных средств.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 1-ом квартале 2026г.

Председатель
Попечительского совета:



И.В. Бабаков

Секретарь:



О.С. Барковская