

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «НАДЕЖДА»

ПРОТОКОЛ № 1

**заседания Попечительского совета
от 30.03.2026г**

Присутствовали:

Бабаков Игорь Викторович - председатель;

Барковская Ольга Сергеевна – секретарь;

Члены совета:

Мартынов Александр Васильевич,

Коваленко Вадим Леонтьевич,

Кушнир Виктор Васильевич.

Приглашены:

Гурьянов А.С. – директор ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда»

Пимшин Н.А.- заместитель директора по общим вопросам

Курочкин Д.Ю. – заведующий отделением социально-медицинских услуг

Волкова Т.Г. – заведующий отделением организационно-методической и социальной работы

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1- ом квартале 2026 года по итогам анкетирования.
2. Выполнения государственного задания за 1 квартал 2026 г
3. Повышение качества оказания социальных услуг.
4. Об информационной доступности учреждения: распространение информации об услугах.

Вопрос 1. Результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг в ГАУ СО НСО ОКЦСР «Надежда» в 1- ом квартале 2026 года по итогам анкетирования.

По первому вопросу слушали заведующего отделением организационно-методической и социальной работы Т.Г. Волкову.

Члены Попечительского совета изучили результаты анкетирования за март 2026 года. Проанализировано 22 анкеты, получены следующие показатели:

- Информацией о предоставляемых услугах (наличие стенда, справочной информации, буклетов и др. рекламных материалов) полностью или частично удовлетворены 95 % клиентов.
- Удобством и комфортом помещений, условиями получения услуг полностью или частично удовлетворены – 98 %.
- Доступностью получаемых услуг – 95%
- Качеством оказания социальных услуг полностью или частично удовлетворены – 77%.

- Вежливостью и доброжелательностью сотрудников полностью или частично удовлетворены – 100%.
 - Компетентностью и уровнем профессионализма сотрудников полностью или частично удовлетворены – 90%.
- Отмечено, что 95% опрошенных порекомендовали бы своим знакомым воспользоваться услугами Центра, и хотели бы воспользоваться услугами Центра повторно.
- Качество оказанных социальных услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам.

РЕШЕНИЕ: по результатам анкетирования клиентов признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной.

По второму Вопросу Т.Г. Волкова сообщила об итогах выполнения госзадания за 1 квартал 2026г. Государственное задание выполнено на 100 %.

Согласно плана методической работы по государственному заданию на базе отделения на Кошурникова центра «Надежда» 05.03.2026 состоялся практический семинар «Как управлять конфликтами и разрешать их?». В мероприятии приняли участие 24 сотрудника центра.

20.03.2026 в отделении на Дунаевского прошел практический семинар «Влияние цвета на состояние человека», в котором приняли участие 20 сотрудников отделения.

РЕШЕНИЕ: по итогам выполнения госзадания за 1 квартал 2026г признать работу учреждения удовлетворительной.

Вопрос 3. Повышение качества оказания социальных услуг.

По третьему вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Н.А. Пимшина.

Заместитель директора по общим вопросам Н.А. Пимшин сообщил о том, что в первом квартале 2026г. для повышения комфортности проживания проводились локальные срочные работы по замене кафельной плитки лестничных пролетов. Проведена перепланировка расстановки мебели в коктейльном зале. Частично заменены шторы и текстиль в комнатах для проживания.

РЕШЕНИЕ: Работу учреждения по повышению качества оказания социальных услуг признать удовлетворительной.

Вопрос 4. Об информационной доступности учреждения.

По третьему вопросу слушали Т.Г. Волкову – заведующего отделением организационно-методической и социальной работы.

В связи со сменой категории обслуживаемых граждан, на информационных стендах актуализирована информация по деятельности учреждения, обновлены информационные папки в комнатах для проживания.

В январе проведена встреча с заместителем председателя областного совета ветеранов по социальным вопросам Раратюк И.В., переданы буклеты и рекламные листовки для распространения среди районных ветеранских ячеек.
РЕШЕНИЕ: признать работу по распространению информации об учреждении удовлетворительной.

Провести очередное заседание членов Попечительского совета во 2-ом квартале 2026г.

Председатель
Попечительского совета:



И.В. Бабаков

Секретарь:



О.С. Барковская